

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 19.02.2014

§ 1 Allgemeines

Für alle Rechtsgeschäfte mit dem Kunden gelten ausschließlich unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Das Team der Knabberfische Berlin behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses/ der Beauftragung (ob postalisch, telefonisch oder per Mail/Fax gültige Fassung. Bei abweichenden Preisen innerhalb des Betriebes/Ladens gelten die Preise im Internet. Für den Fall von Sonderangeboten gilt der angebotene Preis auf die Sonderaktion befristet. Erbrachte Dienstleistungen sind spätestens nach der Behandlung direkt in den Geschäftsräumen des Teams der Knabberfische Berlin zu begleichen, insofern nichts anderes vereinbart wurde. Diese Bedingungen werden mit Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung. Die gültigen Preise der Knabberfische Berlin Angebote beinhalten die gesetzliche aktuell gültige Mehrwertsteuer. Rabattaktionen sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

§ 2 Terminvereinbarungen

Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann unter Umständen auch im Interesse der nachfolgenden Kunden von der Behandlungszeit abgezogen werden. Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung der Behandlung während des Termins können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden. Es ist der volle Behandlungspreis gemäß Buchung zu zahlen.

§ 3 Terminverschiebungen/ -absagen und Stornobedingungen

Terminabsagen müssen 48 Stunden vorher abgesagt werden, ansonsten fällt eine Ausfallgebühr von 30 % für die im Vorfeld vereinbarten Anwendungen an. Wird der Termin ohne Absage nicht wahrgenommen stellen wir Ihnen eine Ausfallgebühr von 50% in Rechnung da hier keine Nutzungsausfallreaktion durch Neubelegung erfolgen kann.

§ 4 Gutscheinversand

Der Versand von Gutscheinen wird sofort nach Auftragserteilung – in der Regel am nächsten Werktag - vorgenommen. Die Lieferung von Gutscheinen erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Der Kaufvertrag für den Gutschein wird ab Zustellung an den Kunden wirksam. Das Team der Knabberfische Berlin übernimmt keine Haftung für z.B. zu spät zugestellte Gutscheine und damit verbundene Schäden. Ein Gutscheinversand erfolgt auf eigene Gefahr. Die Kosten für Versand und Bearbeitung betragen 2,50 €. Ab einem Auftragswert von 100,00 € fallen keine zusätzlichen Versand- und Bearbeitungskosten an. Eine Abholung in den Geschäftsräumen ist ebenfalls möglich. Der Gutschein muss per Vorkasse, vor Versand, bezahlt werden. Hierzu gibt es unterschiedliche Möglichkeiten die nach Abstimmung genutzt werden können.

§ 5 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung des Gutscheines widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Gutscheines.

Der Widerruf ist zu richten an das Team der Knabberfische Berlin.

PK Knabberfische & Co. UG

Schnellerstraße 60 in 12439 Berlin

oder an info@knabberfische-berlin.de,

die Bearbeitungsgebühren für die Stornierung bzw. Rückgabe des Gutscheines beträgt 5,00 €.

§ 6 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder des Gutscheines, für uns mit deren Empfang. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Gutschein mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist in Anspruch genommen wurde oder Sie das selbst veranlasst haben. Die Bearbeitungsgebühren für die Stornierung bzw. Rückgabe des Gutscheines beträgt 5,00 €.

§ 7 Gutscheineinlösung

Zum Einlösen des Gutscheines muss eine Terminvereinbarung erfolgen und der Gutschein muss zum Termin mitgebracht werden. Sollte dieser Termin nicht eingehalten werden können, muss dieser unter Berücksichtigung der unter § 2 genannten Fristen vom Kunden innerhalb der Geschäftszeiten abgesagt werden. Erfolgt die Terminabsage nicht innerhalb der unter § 2 genannten Fristen, behält sich das Team der Knabberfische Berlin das Recht vor, die in § 2 genannten Stornogebühren vom Gutscheinwert abzuziehen. Bei Nichterscheinen ohne Absage gilt der Gutschein als eingelöst und verliert seine Gültigkeit!